

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La misión de Quiero Parkear es conectar a conductores en busca de cocheras con propietarios que desean ganar dinero por prestar el servicio de alquiler de las mismas. De esta forma tendremos un mundo más conectado, abierto e inclusivo. Nuestra comunidad se basa en la confianza. Para ganárnosla es fundamental que todos los miembros tengan claro cómo utilizamos sus datos y protegemos su derecho a la privacidad.

Definición de Propietario: es el usuario de Quiero Parkear que publica una/unas cochera/as disponible/s en un periodo de horas, días o semanas y para lo cual tiene derecho de usufructo de dicha/as cochera/s por el servicio prestado.

Definición de Conductor: es el usuario de Quiero Parkear que reserva una cochera con la intención de hacer uso de ella en el periodo de horas, días o semanas que un Propietario o ha publicado.

Los derechos a la privacidad de su información están amparados por la Ley de Protección de Datos Personales 29733

<https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/243470-29733>

Esta Política de Privacidad describe cómo Quiero Parkear y sus empresas afiliadas (“nosotros”, “nos”, o “Quiero Parkear”) tratan los datos personales que recopilamos a través de la Aplicación Quiero Parkear. Dependiendo de dónde vivas y de lo que estés haciendo en la Aplicación Quiero Parkear, las páginas de privacidad complementarias que se enumeran a continuación pueden aplicarse a ti. Por favor, sigue los enlaces y revisa la información complementaria proporcionada allí con información sobre cómo procesamos la información personal para los servicios.

1. INFORMACIÓN NECESARIA PARA USAR LA APLICACIÓN QUIERO PARKEAR.

Recopilamos información personal sobre ti cuando utilizas la Aplicación Quiero Parkear. Sin ella, es posible que no podamos proporcionar todos los servicios que solicites. Esta información incluye:

Información de Contacto, Cuenta, Información del Perfil. Tal como sus nombres, apellidos, números telefónicos, dirección postal, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y fotografía, placa o matrícula del auto, marca, modelo, color, algunos de los cuales dependen de las características que utilices.

Verificación de identidad e información de pago. Por ejemplo, imágenes de su identificación personal oficial (según lo permita la legislación local aplicable), su número de identificación u otra información de verificación, recibos de luz, agua, cable, etc para validar la dirección de las cocheras.

2. INFORMACIÓN RECOPIADA AUTOMÁTICAMENTE AL USAR LA APLICACIÓN QUIERO PARKEAR Y NUESTROS SERVICIOS DE PAGO.

Cuando utilizas la Aplicación Quiero Parkear y los Servicios de Pago, recopilamos información personal automáticamente. Esta información puede incluir:

- **Información de geolocalización.** Como la ubicación precisa o aproximada, determinada a partir de la dirección IP o el GPS de su dispositivo móvil, dependiendo de la configuración de su dispositivo. También podemos recopilar esta información cuando no utilices la aplicación si la habilitas a través de la configuración o los permisos del dispositivo.
- **Información de uso.** Tales como las páginas o el contenido que ves, las búsquedas de cocheras, las reserva realizadas y otras acciones realizadas en la Aplicación Quiero Parkear.
- **Cookies** y Tecnologías similares
- **Información de Transacción de Pago.** Tal como el instrumento de pago utilizado de Niubiz, la fecha y la hora, el importe del pago, la fecha de vencimiento del instrumento de pago y el código postal de facturación, la dirección de correo electrónico de PayPal, su dirección y otros detalles relacionados con la transacción.

2.1. Información personal que recopilamos de terceros.

Recopilamos información personal de otras fuentes, como:

- Información de Antecedentes. Para los Miembros, en la medida en que lo permitan las leyes aplicables, podemos obtener informes de los registros públicos de condenas penales o registros de delincuentes sexuales. Es posible que utilicemos su información, incluyendo su nombre completo y fecha de nacimiento, para obtener dichos informes.
- Otras fuentes. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, es posible que recibamos información adicional sobre ti, como referencias, datos demográficos o información para ayudar a detectar el fraude y los problemas de seguridad por parte de terceros proveedores de servicios o socios y la combinemos con la información que tengamos sobre ti. Por ejemplo, podemos recibir resultados de comprobación de antecedentes o advertencias de fraude por parte de proveedores de servicios de verificación de la identidad para utilizarlos en nuestros procesos de evaluación de riesgos. Es posible que recibamos información sobre ti y sus actividades dentro y fuera de la Aplicación Quiero Parkear.

3. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN RECOPIADA

Procesamos su información personal dado nuestro interés legítimo en mejorar Quiero Parkear y la experiencia de los usuarios, y cuando sea necesario para el adecuado cumplimiento del contrato celebrado con usted. Deseamos crear y mantener un entorno de confianza y seguridad. No recopilamos ni retenemos información de los medios de pago, tarjetas ni de las transacciones realizadas. Estas actividades las realiza la compañía de intermediación de pagos contratada por Quiero Parkear.

3.1. Proporcionar, Mejorar y Desarrollar la Aplicación Quiero Parkear. Utilizamos la información personal para:

- permitirte acceder a la Aplicación Quiero Parkear,
- comunicarte con otros Miembros,
- realizar análisis, depurar y realizar investigaciones,
- proporcionar servicio al cliente,
- enviarte mensajes, actualizaciones, alertas de seguridad y notificaciones de cuentas,
- configurar y personalizar su experiencia en función de sus interacciones con la Aplicación Quiero Parkear, su historial de búsqueda y reserva, sus preferencias e información de perfil y otros contenidos que envíes.

3.2. Crear y mantener un entorno de confianza y seguridad. Utilizamos información personal para:

- detectar y prevenir fraudes, mensajes no deseados, abusos, incidentes de seguridad y otras actividades perjudiciales,
- llevar a cabo investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos,
- verificar o autenticar información que proporcionamos,
- realizar comprobaciones con bases de datos y otras fuentes de información, incluidas comprobaciones de antecedentes o policiales,
- cumplir con nuestras obligaciones legales, proteger la salud y el bienestar de nuestros Conductores, Propietarios, empleados de Propietarios y miembros del público,
- resolver disputas con nuestros clientes,
- cumplir con la ley, responder a las solicitudes legales, prevenir daños y proteger nuestros derechos (ver sección 4.5)
- en relación con las actividades anteriores, podemos realizar perfiles en función de sus interacciones con la Aplicación Quiero Parkear, sus datos de perfil y otros contenidos que envíes a Quiero Parkear e información obtenida de terceros. En casos específicos, los procesos automatizados podrían restringir o suspender el acceso a la Aplicación Quiero Parkear si dichos procesos detectan actividades que consideramos que suponen un riesgo de seguridad u otro tipo para Quiero Parkear, para nuestra comunidad o para terceros. Si quieres impugnar la toma de decisiones con base en el proceso automatizado, comunícate con nosotros a través de la sección de Información de Contacto que aparece más abajo.

3.3. Proporcionar, personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad y mercadotecnia.

Utilizamos información personal para:

- enviarte mensajes promocionales, marketing, publicidad y otra información en función de sus preferencias y publicidad en redes sociales a través de Aplicaciones de redes sociales,
- personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad,
- administrar programas de recomendaciones, recompensas, encuestas, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales patrocinados o gestionados por Quiero Parkear,
- analizar características y preferencias para enviarte mensajes promocionales, información de marketing, publicidad y otra que creamos que pueda ser de su interés e
- invitarte a eventos y oportunidades relevantes.

3.4. Terceros a utilizar los Servicios de Pago:

- detectar y prevenir el lavado de dinero, el fraude, los abusos y los incidentes de seguridad,
- llevar a cabo investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos,
- cumplir con las obligaciones legales (tales como las disposiciones contra el lavado de dinero),
- hacer cumplir los Términos de Pago y otras políticas de pago,
- con su consentimiento, enviarte mensajes promocionales, información de marketing, publicidad y otra que pueda ser de su interés en función de sus preferencias y
- proporcionar y mejorar los Servicios de pago.

4. INTERCAMBIO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

4.1. Compartir con su consentimiento o siguiendo sus instrucciones.

Cuando das su consentimiento, podremos compartir su información, tal como se describe en el momento del consentimiento, como cuando autorizamos a una aplicación o sitio web de terceros a acceder a su cuenta Quiero Parkear o cuando participamos en actividades promocionales de socios Quiero Parkear o de terceros.

4.2. Información compartida entre Miembros.

Para ayudar a facilitar las reservas u otras interacciones entre los Miembros, es posible que tengamos que compartir cierta información, como:

Cuando se realiza una solicitud de reserva o se envía una disputa, es posible que cierta información se comparta entre los Conductores y los Propietarios, como el perfil, el nombre, los nombres de cualquier Conductor adicional, el historial de cancelación, la información de las evaluaciones, la edad del Conductor (a menos que esté prohibido por la ley aplicable), el resultado de la disputa (cuando corresponda) y otra información que decidas compartir y enviar. Cuando la reserva es confirmada se comparte información adicional para ayudar a coordinar la reserva, como la foto de perfil, la placa, marca y modelo del auto, o el número de teléfono. Cuando tienes una reserva confirmada como Propietario, se comparte cierta información con el Conductor (y con los Conductores adicionales a los que invita, si esto resulta aplicable) para coordinar la reserva, como su perfil, su nombre completo, su número de teléfono y la dirección de su Cochera.

Cuando como Propietario invitas a Conductores a una reserva, compartiremos con cada Conductor su nombre completo, la hora de reserva, el nombre del Propietario, los detalles de la Cochera, la dirección y otra información relacionada.

Los Conductores y Propietarios no podrán compartir información sobre el Conductor o el Propietario tomada de la Aplicación Quiero Parkear con terceros ni con proveedores de servicios

4.3. Información que publicas en Perfiles, Cocheras y otra información pública.

Puedes hacer que cierta información sea visible al público, como:

- La/las cochera/as registradas con la ubicación de la cochera, la disponibilidad en el calendario y la información adicional que decidas compartir.
- Podríamos mostrar partes de su perfil público y otro contenido que pongas a disposición del público, como los detalles de la Cochera en sitios, Aplicaciones y aplicaciones de terceros.

4.4. Proveedores de servicios para Propietarios.

Los Propietarios pueden utilizar servicios de terceros para administrar o prestar sus servicios, como proveedores de servicios de limpieza o seguridad, entre otros.

4.5. Cumplir con la ley, responder a las solicitudes legales, prevenir daños y proteger nuestros derechos.

Podemos dar a conocer su información a los tribunales, a las autoridades policiales, gubernamentales o públicas, a las autoridades fiscales o a terceros autorizados, en la medida en que la ley nos lo exija o nos lo permita, o cuando la divulgación sea razonablemente necesaria para: i) cumplir con nuestras obligaciones legales; ii) cumplir con una solicitud legal válida o responder a las reclamaciones formuladas contra Quiero Parkear; iii) responder a una solicitud legal válida relacionada con una investigación penal para abordar una actividad presuntamente ilegal, o responder a cualquier otra actividad que pueda exponernos a nosotros, a ti o a cualquier otro de nuestros usuarios a una responsabilidad legal o reglamentaria (más información sobre cómo responde Quiero Parkear a solicitudes de autoridades aquí), (iv) hacer cumplir y administrar nuestros acuerdos con los Miembros; o v) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de Quiero Parkear, sus empleados, los Miembros, o los miembros del público. Por ejemplo, si se permite, debido a las

circunstancias anteriores, es posible que la información fiscal del Propietario se transmita a las autoridades fiscales u otras dependencias gubernamentales.

Cuando corresponda, podemos notificar a los Miembros sobre las solicitudes legales a menos que: i) la notificación esté prohibida por el propio proceso legal, por una orden judicial recibida o por la ley aplicable, o ii) consideremos que proporcionar notificación sería inútil, ineficaz, causaría un riesgo de lesión o daño corporal a una persona o grupo, crearía o aumentaría un riesgo de fraude o daño a Quiero Parkear, los Miembros, o expondría a Quiero Parkear a una reclamación por obstrucción a la justicia.

En las jurisdicciones en las que Quiero Parkear facilita la recaudación y remisión de impuestos en los casos en que la ley lo permita, podemos divulgar la información de los Propietarios y Conductores sobre transacciones, reserva, Cocheras e Impuestos relacionados con la cochera, a las autoridades fiscales pertinentes, como los nombres de los Propietarios y Conductores, las direcciones de los Cocheras, las fechas e importes de las transacciones, los números de identificación fiscal, el importe de los impuestos recibidos (o debidos) por los Propietarios y la información de contacto.

En las jurisdicciones en las que Quiero Parkear facilite o requiera el registro, la notificación, el permiso o la solicitud de licencia de un Propietario ante una autoridad gubernamental local a través de Quiero Parkear de conformidad con la legislación local, es posible que compartamos la información de los Propietarios participantes con la autoridad pertinente, tanto durante el proceso de solicitud como periódicamente, como el nombre completo y los datos de contacto del Propietario, la dirección de la cochera, el número de identificación fiscal, los datos de la Cochera y el número de servicios realizados.

4.6. Proveedores de servicios.

Compartimos información personal con proveedores de servicios afiliados y no afiliados, para ayudarnos a administrar nuestra actividad, incluidos proveedores de servicios que nos ayudan a: i) verificar su identidad o autenticar sus documentos de identificación, ii) cotejar información con bases de datos públicas, iii) llevar a cabo verificaciones de antecedentes o policiales, prevención de fraudes y evaluación de riesgos, iv) desarrollar, mantener y depurar productos, v) permitir la prestación de los Servicios de Quiero Parkear a través de Aplicaciones de terceros y herramientas de software (por ejemplo, mediante la integración con nuestras API), vi) proporcionar servicios de atención al cliente, publicidad o servicios de pago, vii) procesar, gestionar o evaluar reclamaciones de seguros o reclamaciones similares, o viii) facilitar actividades de beneficencia y sin ánimo de lucro congruentes con la misión de Quiero Parkear. Estos proveedores están obligados contractualmente a proteger su información personal y tienen acceso a su información personal para realizar estas tareas.

5. OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE

5.1. Socios e integraciones de terceros

Algunas partes de Quiero Parkear pueden vincularse a servicios de terceros que Quiero Parkear no posee ni controla, como Google Maps/Earth. El uso de estos servicios está sujeto a las políticas de privacidad de dichos proveedores, como los Términos de uso adicionales de Google Maps/Earth, la Política de privacidad de Google (aquí puedes obtener más información sobre cómo Google utiliza la información <https://policies.google.com/privacy?hl=es>). Quiero Parkear

no es propietaria de estos terceros ni los controla y, cuando interactúas con ellos, les proporcionas su información.

6. SUS DERECHOS

Puedes ejercer cualquiera de los derechos descritos en esta sección de conformidad con la legislación aplicable. Ten en cuenta que quizás te pidamos que nos confirmes su identidad antes de procesar la solicitud.

6.1. Administración de su información.

Puedes acceder a algunos de sus datos personales y actualizarlos a través de la configuración de su Cuenta. su eres responsable de mantener actualizada su información personal.

6.2. Acceso a los datos y portabilidad.

En algunas regiones, la legislación aplicable puede darte el derecho a solicitar ciertas copias de sus datos personales o datos sobre cómo tratamos sus datos personales, solicitar copias de los datos personales que nos hayas proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y/o solicitar que transmitamos esta información a otro proveedor de servicios (cuando sea técnicamente posible).

6.3. Eliminación de datos.

En ciertas jurisdicciones, puedes solicitar que se eliminen sus datos personales. Ten en cuenta que si solicitas la eliminación de sus datos personales:

Podemos conservar su información personal según sea necesario para nuestros intereses comerciales legítimos, tal como la prevención del lavado de dinero, la detección y prevención de fraudes y la mejora de la seguridad. Por ejemplo, si suspendemos una cuenta Quiero Parkear por fraude o por razones de seguridad, es posible que retengamos información de esa cuenta Quiero Parkear para evitar que en el futuro ese Miembro vuelva a abrir una nueva cuenta Quiero Parkear.

Podremos conservar y utilizar su información personal en la medida necesaria para cumplir nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, es posible que Quiero Parkear conserve su información para cumplir con obligaciones fiscales, legales y de auditoría.

Algunas copias de su información (por ejemplo, registros) podrían permanecer en nuestra base de datos, pero están dissociadas de cualquier identificador personal.

Debido a que tomamos medidas para proteger los datos de pérdidas y destrucción accidentales o maliciosas, es posible que las copias residuales de su información no se eliminen de nuestros sistemas de respaldo durante un determinado tiempo.

7. SEGURIDAD

Implementamos y actualizamos continuamente medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, para proteger su información contra cualquier acceso no autorizado, pérdida, destrucción o alteración.

8. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento la presente Política de privacidad, de conformidad con la legislación aplicable. Si lo hacemos, publicaremos la Política

de privacidad modificada y actualizaremos la fecha de “Última actualización” indicada en la parte superior. En caso de cambios importantes, también te comunicaremos las modificaciones por correo electrónico al menos treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigor. Si no estás de acuerdo con la Política de privacidad modificada, puedes cancelar su cuenta. Si no cancelas su Cuenta antes de la fecha de entrada en vigor de la Política de privacidad modificada, su uso o acceso continuo a la Aplicación de Quiero Parkear estará sujeto a ella.

9. INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESAMIENTO DE PAGOS

9.1. Información necesaria para el uso de los Servicios de Pago

El Controlador de Pagos debe recopilar la siguiente información, que es necesaria para el adecuado cumplimiento del contrato celebrado con usted y para cumplir con la ley aplicable (tal como las disposiciones contra el lavado de dinero). Sin dicha información, usted no podrá utilizar los Servicios de Pago:

Información de pago. Cuando utiliza los Servicios de Pago, el Controlador de Pagos requiere determinada información financiera (como los datos de su cuenta bancaria o tarjeta de crédito) para procesar los pagos y cumplir con la legislación aplicable.

Verificación de identidad y otra información. El Controlador de Pagos puede requerir información de verificación de identidad (como imágenes de los documentos de identidad emitidos por el gobierno, pasaporte, tarjeta de identificación nacional, identificación fiscal o licencia de conducir) u otra información de autenticación (como su fecha de nacimiento, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono) y otra información para verificar su identidad, proporcionarle los Servicios de Pago y cumplir con la legislación aplicable.

9.2. Cómo utiliza la información personal obtenida el Controlador de Pagos

Podemos usar la información personal como parte de los Servicios de Pago para hacer lo siguiente:

- Permitir o autorizar a terceros el uso de los Servicios de Pago
- Detectar y prevenir el lavado de dinero, el fraude, los abusos y los incidentes de seguridad
- Llevar a cabo investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos
- Cumplir con las obligaciones legales (tales como las disposiciones contra el lavado de dinero)
- Hacer cumplir los Términos de Pago y otras políticas de pago
- Con su consentimiento, enviarle mensajes promocionales, marketing, publicidad y otra que pueda ser de su interés en función de sus preferencias
- Proporcionar y mejorar los Servicios de Pago

El Controlador de Pagos procesa esta información personal dado su interés legítimo en mejorar los Servicios de Pago y la experiencia de los usuarios con ellos, y cuando sea necesario para el adecuado cumplimiento del contrato celebrado con usted y para cumplir con las leyes aplicables.